

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Super Sabine - Sabine Krink - Homburger Straße 22 - 50969 Köln

[info@super-sabine.de](mailto:info@super-sabine.de) - [www.super-sabine.de](http://www.super-sabine.de)

### § 1 - Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle meine Veranstaltungen insbesondere auch für Seminare, Mentoringprogramme, Live-Events, Workshops, Online-Kurse und Beratungen für Verbraucher\*innen, Unternehmer\*innen und juristische Personen sowie für den Kauf meiner Produkte wie E-Books usw.

Der Einbeziehung anderer Vertragsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn, ich habe ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

2. Meine Veranstaltungen, Seminare, digitalen Produkte, Beratungen und Mentoringprogramme dienen der persönlichen oder beruflichen Weiterentwicklung der Teilnehmer\*innen. Sie sind kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen oder für Coachings.

3. Jede Person nimmt in eigener Verantwortung an meinen Veranstaltungen teil.

### § 2 - Anmeldung, Vertragsabschluss und Umfang der Leistung

1. Du meldest dich schriftlich zu meinen Mentoringprogrammen, Workshops, Beratungen, Events oder Seminaren an. In der Regel geschieht dies direkt via [digistore24.com](http://digistore24.com) und die Abrechnung erfolgt darüber, außer es ist in der Angebotsbeschreibung anders angegeben.

Für eine 1:1 Beratung verwendest du das entsprechende Formular auf meiner Website [www.super-sabine.de](http://www.super-sabine.de)

2. Deine Anmeldung stellt für mich eine verbindliche Anfrage zum Abschluss/zur Buchung eines Vertrags oder einen direkten Kauf dar.

3. Für Beratungen gilt: Ein Vertrag kommt erst durch meine schriftliche Bestätigung deiner Buchungsanfrage zustande. Diese erfolgt spätestens binnen zwei Tagen nach Eingang deiner Mail/deines digitalen Formulars.

4. Für digitale Produkte und Online-Veranstaltungen (Workshops, Events, Challenges etc.) gilt: Du buchst oder kaufst direkt via [digistore24](http://digistore24.com). Du verzichtest auf dein Recht des Widerspruchs und der Rückgabe, damit die Auslieferung sofort beginnen kann. Siehe auch

die AGBs des Abrechnungsanbieters [digistore24](https://www.digistore24.com). Ich behalte mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen.

5. Für Live-Veranstaltungen (Seminare, Events, Treffen etc.) gilt: Du buchst oder kaufst direkt via digistore24. Bitte siehe auch die AGBs des Abrechnungsanbieters digistore24. Ich behalte mir das Recht vor, Personen ohne Begründung abzulehnen. Es besteht bei Onlinebuchung für Live-Events ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

6. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produkts/Vertrages.

7. Für das Mentoringprogramm Zeig-dich-Jahr Paket POWER gilt ergänzend:

Die Website wird durch Sava Krink erstellt. Alle Absprachen erfolgen mit ihr direkt.

[www.savakrink.de](https://www.savakrink.de)

Die Käuferin des Website-Erstellungs-Gutscheins stellt Sava Krink alle zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Auftrages notwendigen Materialien (insb. Bilder, Texte, etc.) sowie Zugänge (Server-Zugang, FTP-Zugriff, etc.) zur Verfügung. Bildrecherche und Texterstellung ist NICHT im Angebot enthalten und erfolgt durch die Käuferin oder wird nach Absprache gesondert in Rechnung durch Sava Krink gestellt.

Support erfolgt während der Geschäftszeiten: Mo-Fr 11-19 Uhr ausschließlich per Telefon, Zoom oder E-Mail.

Sava Krink bietet keine anwaltliche Beratung an und kann daher auch die Rechtssicherheit (insbesondere DSGVO-Konformität) nicht gewährleisten. Rechtliche Fragen sollten immer mit einem Anwalt geklärt werden.

Bis nach Auftragsende verbleiben die Rechte beim Urheber. Nach Auftragsende gehen sämtliche Nutzungsrechte räumlich, zeitlich sowie medial unbegrenzt an die Käuferin über.

### **§ 3 - Zahlungsbedingungen**

1. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise sowie die derzeit gültige Mehrwertsteuer je Land.

2. Die Teilnahmegebühren, Preise oder Seminarkosten sind sofort fällig. Sie sind im Voraus via <https://www.digistore24.com> zu zahlen. Eine Ausnahme stellt die 1:1 Beratung dar. Diese wird nach der Beratung via Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungszustellung per Überweisung fällig.

3. In den Teilnahmegebühren nicht inbegriffen sind Reisekosten sowie Aufwendungen für Übernachtung und Verpflegung, außer die Verpflegung ist als Bestandteil in der Leistungsbeschreibung genannt.

#### **§ 4 - Absage, Stornierung von Veranstaltungen**

1. Ich behalte mir vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl oder aus sonstigen wichtigen, von mir nicht zu vertretenden Gründen (z. B. Erkrankung, höhere Gewalt usw.) bis spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen oder zu verschieben. Ich werde dich hierüber und über einen Alternativtermin sofort informieren.

Kommt kein Ersatztermin in Frage, so werde ich die bereits von dir entrichteten Teilnahmegebühren zurückerstatten. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits vorliegt, ausgeschlossen.

2. Für Onlinebuchungen gelten ergänzend die AGBs des Zahlungsanbieters [Digistore 24](#), Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim.

3. Bei Versäumnis oder Nicht-Teilnahme bei gebuchten Veranstaltungen live oder online von Seiten der Teilnehmer\*in besteht kein Anspruch auf Ersatz. Eine Stornierung oder Rückgabe ist nicht möglich.

#### **§ 5 - Ablehnung und Ausschluss von Teilnehmer\*innen**

1. Ich behalte mir vor, eine Veranstaltungs-, Seminar-, Beratungs- oder Mentoringprogrammbuchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen. In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren vollständig bzw. anteilig zurückerstattet, sollte es sich um eine Terminreihe handeln, die bereits begonnen hat.

2. Teilnehmer\*innen, die wiederholt den Ablauf der Veranstaltungen stören, die Hausordnung des Veranstaltungsortes nicht einhalten oder sich anderweitig unangemessen oder mutwillig zerstörerisch verhalten, können von den Veranstaltungen ausgeschlossen werden. In diesem Falle wird die Teilnahmegebühr nicht zurück erstattet.

#### **§ 6 - Urheberrechte sowie Nutzungsrechte**

Alle meine Unterlagen - online oder real ausgedruckt, an Flipchart, als Powerpoint Präsentationen, per Video oder Audio oder sonstwie gezeigt - sowie meine Vorträge sind

urheberrechtlich geschützt. Jede Kopie, Foto-, Video- und Audioaufnahmen, Vervielfältigung von Unterlagen sowie deren Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung in Teilen oder gesamt ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von mir zulässig. Andernfalls verstößt du gegen das Urheber- und Nutzungsrecht und kannst strafrechtlich von mir belangt werden.

## **§ 7 - Haftung**

1. Soweit erforderlich ziehe ich für die Veranstaltungen qualifizierte Assistent\*innen und Mitarbeiter\*innen hinzu, auch wenn dies nicht in der Leistungsbeschreibung angegeben ist.
2. Für die Erreichung der jeweils von den Teilnehmer\*innen angestrebten Ziele übernehme ich keine Haftung. Auch nicht für Folgeschäden, welche aus fehlerhafter Anwendung des Gelernten/des Übermittelten oder des Erlebten resultieren können.
3. Ich hafte für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit meinerseits entstehen und für fahrlässige Pflichtverletzungen, die zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des/der Teilnehmers/Teilnehmerin führen.

Im Übrigen ist meine Haftung auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Veranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss.

3. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die angebotenen Veranstaltungen kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlungen sind und keine Erfolgsgarantie enthalten. Für die Teilnahme an allen meinen Veranstaltungen wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand der Teilnehmer\*innen vorausgesetzt sowie eigenverantwortliches Handeln. Im Zweifelsfall rate ich dir, eine\*n Arzt/Ärztin/Therapeut\*in vorab zu fragen.

4. Die Intensität der Prozesse zu deiner Entwicklung und der deines Business bestimmst du selbst. Als Teilnehmer\*in trägst du die volle Verantwortung für dich und deine Handlungen.

## **§ 8 - Datenschutz und Datenspeicherung**

1. Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten durch mich, von mir beauftragten neutralen Dienstleistern, wie E-Mail-Versandanbietern, Abrechnungsanbieter usw. und befreundeten Unternehmen erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes.

2. Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungszwecken sowie zur Zusendung von Feedbackbögen zu den Seminaren sowie des Newsletters von Super Sabine in Form von

deinem Namen, dem Namen deines Unternehmens, der Postanschrift oder der des Unternehmens, der Telefonnummer, deiner E-Mail-Adresse, deines Geburtsdatums, deiner Nationalität und deines Berufs gespeichert. Du kannst der Verwendung deiner Daten für die Zusendung von Feedbackbögen oder des Newsletters - derzeit zugestellt durch Getresponse - widersprechen und den Newsletter jederzeit abbestellen.

Mehr zu Datenschutz [hier](#).

## **§ 9 - Schweigepflicht**

1. Ich verpflichte mich, über sämtliche privaten und persönlichen Aussagen oder Vorkommnisse bei meinen Veranstaltungen und in meinen Beratungen sowie Mentoringprogrammen und Workshops absolutes Stillschweigen zu bewahren und keine persönlichen Details, die im Verlauf der Teilnahme bekannt werden, nach außen zu tragen.
2. Du verpflichtest dich ebenfalls, Stillschweigen über alle privaten Aussagen und persönlichen Details anderer Teilnehmer\*innen zu bewahren.

## **§ 10 - Anwendbares Recht**

1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht Deutschlands.
2. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag mein Geschäftssitz.

## **§ 11 - Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Köln, November 2017, ergänzt Juli 2018